

SALES CONDITIONS
У с л о в и я п р о д а ж

Private sightseeing tours

Ч а с т н ы е э к с к у р с и и

The sightseeing tours provided by 1388 are undertaken in a 7-seater minivan or a 8-seater minibus, with commentary provided by the driver.

Э к с к у р с и о н н ы е т у р ы , п р е д о с т а в л я е м ы е 1388, о с у щ е с т в л я ю т с я в 7-м е с т н о м м и н и в э н е и л и 8-м е с т н о м м и к р о а в т о б у с е с к о м м е н т а р и я м и , п р е д о с т а в л е н н ы м и в о д и т е л е м - г и д о м .

Unless arranged at time of booking service is door to door, from hotel, residence or port of call of the clients.

Е с л и н е о г о в о р е н о д р у г о е в о в р е м я б р о н и р о в а н и я , у с л у г а п р е д о с т а в л я е т с я о т д в е р и д о д в е р и , о т о т е л я , р е з и д е н ц и и и л и п о р т а з а х о д а к л и e н т о в .

The language/s required must be stipulated upon reservation of the tour. Our tours are only guaranteed in French, English and Russian other languages are by request.

Н е о б х о д и м ы е я з ы к и д о л ж н ы б ы т ь о г о в о р е н ы п р и б р о н и р о в а н и и т у р а . Н а ш и т у р ы г а р а н т и р о в а н ы т о л ь к о н а ф р а н ц у з с к о м , а н г л и й с к о м и р у с с к о м я з ы к а х , д р у г и е я з ы к и п о з а п р о с у .

All our drivers are National Licensed Tour Guides and Lecturer.

В с е н а ш и в о д и т е л и я в л я ю т с я н а ц и о н а л ь н ы м и л и ц е н з и р о в а н н ы м и г и д а м и и л е к т о р а м и .

All personal effects are entirely the responsibility of the client. 1388 cannot be held responsible for inclement weather.

В с е л и ч н ы е в е щ и я в л я ю т с я п о л н о с т ь ю о т в е т с т в е н н о с т ь ю к л и e n т а . 1388 н е м о ж е т н е с т и o т в e t c t в e n н o c t ь з a н e н a c t н у ю п o г o d y . Neither can it be held responsible for delays due to aforementioned traffic conditions, other unforeseen circumstances or customer tardiness. Unless otherwise stated, meals and entry prices to excursion sites are not included in the tour price. Prices include fuel, motorway tolls, parking fees and driver's expenses.

О н т а к ж е н е м о ж е т н е с т и o т в e t c t в e n н o c t ь z a z a d e p ж к и и з - z a в ы ш e y п o м я н у т ы х y c л o в и й д в и ж e н и я , д р у г и x н e п р e д в и д e н н ы x o б c t o я т e л ь c t в и л и o п o з д a н и й k л i e n т a . Е с л и н e y k a z a н o и н o e , п и т a н и e и в x o д н ы e б и л e т ы н a э к c k y p c и o н н ы e o б ь e к т ы н e в к л ю ч e н ы в c t o и м o c t ь t y p a . Ц e н ы в к л ю ч а ю т т o п л и в o , д o p o ж н ы e c б o p ы , п л a т y z a п a p k o в к y и p a c x o d ы в o д и т e л я .

Cancellation policy

Политика отмены

Canceling a booking with 1388 can result in cancellation fees being applied by 1388 as outlined below.

Отмена бронирования с 1388 может привести к тому, что 1388 будет взимать плату за отмену бронирования, по условиям указанным ниже.

When canceling any booking you will be notified via email or telephone of the total cancellation fees.

При отмене любого бронирования вы будете уведомлены по электронной почте или телефону о сборах за отмену бронирования.

If cancellation is made at least 7 calendar days in advance of the scheduled departure or commencement time, there is no cancellation fee.

Если отмена происходит как минимум за 7 календарных дней до запланированного отправления тура, плата за отмену не взимается.

If cancellation is made between 3 and 6 calendar days in advance of the scheduled departure or commencement time, a fee of 50% will be charged 50% cancellation fee.

Если отмена производится в период между 3 и 6 календарных дней до запланированного отправления или начала экскурсии, взимается сбор в размере 50% от стоимости экскурсии.

If you cancel within 2 calendar days of the scheduled departure or commencement time, you will be charged a 100% cancellation fee.

Если Вы производите отмену за 2 календарных дня до запланированного времени отправления или начала экскурсии, с вас будет снята 100% плата за отмену.

If a port stop is canceled by a cruise company due to bad weather no cancellation

Если остановка в порту отменена круизной компанией из-за плохой погоды, нет отмены.